

## Conceitos Iniciais

Para que a Política de Privacidade seja de fácil compreensão, fundamental que sejam esclarecidos alguns conceitos:

### Conceitos Importantes:

“Usuário” – toda pessoa física que fornecer dados pessoais através desta plataforma de pedidos de cantatos ou de e-Books, ou enviará mensagem por formato de e-mail, WhatsApp, Telegram, através de terceiros ou pelo preenchimento do formulário de contato do site.

“Dados pessoais” – qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

“Tratamento de dados pessoais” – considera-se tratamento de dados pessoais, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

“Titular de dados” – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela e-Solve.

“Finalidade” – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

“Necessidade” – razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida. O tratamento de dados pessoais, deve se limitar ao mínimo necessário para que se alcance o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

“Consentimento” – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

e-Solve tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários (clientes) durante todo o processo de utilização do aplicativo e da plataforma. Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Agente de tratamento: e-Solve.

Papel da e-Solve no tratamento dos dados: controladora.

### Dados e Finalidade

Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?

e-Solve trata dados pessoais que o Usuário fornece quando envia mensagens de formulário (nome e-mail e/ou telefone), quando nos encaminha um e-mail (nome no e-mail), bem como quando o Usuário realiza o pedido de alguma informação, pedido de e-Book ou solicitação de agendamento para atendimento. Não coletamos dados sensíveis.

Com que finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Para atendermos às solicitações dos clientes conforme relacionadas acima.

Para confirmar e avaliar a identidade e os dados fornecidos por você. Para prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas;

Para fins administrativos e de gestão das nossas necessidades de negócio.

Seus direitos: O titular dos dados pessoais, ao prover tais dados à e-Solve, tem o direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, de obter da e-Solve, as informações referentes aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição formal para a nossa empresa, através do e-mail: [esolve@outlook.com.br](mailto:esolve@outlook.com.br)

A quem essa Política de Privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os Usuários deste site que tenham nos enviado e-mails ou nos contatado por Telefone e que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados por nós.

Informações sobre transações realizadas em nosso site: quando você utiliza este site ou realiza pagamentos diretamente conosco, nós coletamos informações sobre a compra ou transação. Isso inclui informações de pagamento, como o valor, seu número de cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, bem como detalhes de cobrança e contato.

#### Compartilhamento

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela e-Solve: (i) com parceiros externos que prestam serviços e executam funções sob direção e em nome da e-Solve para, por exemplo, confirmar sua identidade e enviar serviços de marketing; (ii) para proteção dos interesses da e-Solve em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com o Banco Central do Brasil, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF e demais autoridades competentes, para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e outros ilícitos; (v) para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da e-Solve, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

#### Serviços de Marketing

Os serviços de Marketing são comunicações gratuitas, que somente serão enviadas caso o Usuário autorize, no momento do cadastro. Esse serviço abrange e-mails, envios de mensagens pelo Telegram e/ou WhatsApp. Vale ressaltar que a qualquer momento a sua escolha pode ser alterada por meio de opção “descadastrar” no próprio e-mail marketing.

#### Direitos e Deveres

Por quanto tempo armazenamos as informações pessoais?

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

Quais são seus direitos como titular de dados?

O titular de dados terá o direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados de obter da e-Solve, informações referentes aos dados tratados por ela, a qualquer momento, mediante requisição formal.

Todos os pedidos serão analisados conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações, podem não ser atendidas. De todo modo, o titular será informado acerca do motivo que levou à impossibilidade de atendimento da solicitação.

Para atendimento dos pedidos dos titulares, e-Solve terá até 15 (quinze) dias para responder as solicitações, a partir do momento do requerimento.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD (art.18), podem exercer os seus direitos por meio de:

I – confirmação da existência de tratamento;

II – acesso aos dados;

III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX – revogação do consentimento.

Como exercer seus direitos?

Você pode exercer seu direito de acesso aos seus dados pessoais por meio de contato através do e-mail: [esolve@outlook.com.br](mailto:esolve@outlook.com.br)

Se você não deseja receber nossas comunicações de marketing, também pode cancelar a assinatura, clicando no link incluído no e-mail recebido.

Outras informações importantes sobre proteção de dados:

Para garantir que as regras estão claras e precisas, podemos alterar essa política a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade revisada neste site e indicando a data de efetivação do documento. Se alguma mudança substancial for feita, você receberá uma notificação por e-mail.

#### Legislação e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

#### Cookies

Cookies são pequenas informações enviadas ao seu computador quando você visita determinado website que armazena e, às vezes, rastreia informações quanto a seu uso do website. Utilizamos cookies para elevar sua experiência como usuário e a qualidade de nosso site e serviços. Ao acessar nosso site, nosso servidor de rede envia um cookie ao seu computador, o que nos permite reconhecê-lo. Ao associar os números de identificação nos cookies com outras informações que você fornece quando, por exemplo, faz o log-in pelo site, sabemos que as informações relativas a tais cookies se referem a você.

O armazenamento local é uma tecnologia que permite que um website ou um aplicativo armazene e recupere dados no seu celular ou outro dispositivo. Nós utilizamos o armazenamento local para habilitar certos recursos, incluindo a armazenagem de certas partes do nosso site no seu dispositivo, a fim de que tais partes carreguem mais rápido quando você as visitar numa próxima vez. Você pode controlar o uso do armazenamento local utilizando as configurações do seu navegador.

Ao continuar utilizando esse site, você consente com nossas configurações de cookies e de armazenamento local, e concorda que compreende nossa Política de Cookies, que explica como você pode administrar suas escolhas e preferências de cookies e de armazenamento local. Note que, ao restringir os cookies e/ou o armazenamento local, haverá um impacto em sua experiência como usuário, o que poderá impedi-lo de utilizar parte de nosso site.