

TERMOS DE SERVIÇO: IDENTIDADE VISUAL

Ao dar início ao pedido (após pagamento) o cliente está ciente e de acordo com os termos a seguir:

- Registro da marca é por conta do cliente, não fazemos a parte burocrática.
- Não fazemos criação de ilustrações personalizadas.
- Nesse orçamento não inclui nenhum item impresso.
- Caso seja necessário fazer ajustes no projeto apresentado, serão acrescentados dias extras para alteração.

NOSSAS RESPONSABILIDADES

- Desenvolver o projeto contratado.
- Criar a identidade visual de acordo com o briefing preenchido pelo cliente.
- Enviar a proposta do projeto dentro do prazo de acordo com o agendamento feito com o cliente.
- Fazer o atendimento devido pelo e-mail esolveassistentevirtual@gmail.com
- Fazer até 3 (três) alterações solicitadas, sem custo adicional. Desde que as alterações solicitadas estejam de acordo com o briefing preenchido pelo cliente. (Não inclui desenvolvimento de variações para “escolha”)
- Enviar os arquivos digitais apresentados na proposta, por e-mail.
- Ter os arquivos salvos por apenas 30 dias, caso o cliente solicite o reenvio.

NOSSAS RESPONSABILIDADES ISENTAS

- Perda dos arquivos por parte do cliente.
- Erro de digitação por parte do cliente após projeto aprovado.
- Plágio de terceiros feitos sobre a marca do cliente.
- Não é feita, por parte do contratado, nenhuma forma de registro de marca e/ou imagem.

NOSSOS DIREITOS

- Recusar projetos dependendo de seu conteúdo.
- Divulgar o projeto em suas mídias sociais e formas de divulgações que a empresa utiliza. Para fins de divulgações e portfólio.
- Poder solicitar ao cliente que preencha novamente o briefing, caso o mesmo não esteja com informações suficientes para a criação do projeto.
- Cobrar taxa extra para alterações que ultrapassem o limite de 3(três) alterações.
- Cobrança extra para mudança de nome da empresa do cliente, caso o projeto já esteja em andamento.
- Adiar o prazo combinado para entrega do projeto por até 9 dias úteis, por circunstâncias não programadas, como: problema de saúde por parte do designer, defeito em algum equipamento necessário para realização do projeto, luto e etc.)
- Suspender o projeto caso o cliente não envie as informações solicitadas dentro de 25 dias úteis. Podendo reagendar o projeto para a próxima data disponível na agenda do designer.
- Se em até 7 dias corridos após a contratação e início do projeto o cliente solicitar o

cancelamento, será feita a devolução de 50% do valor total do projeto de modo a que os outros 50% possam cobrir carga-horária do trabalho já iniciado (pesquisas, esboços e etc.). (Taxas de parcelamento não serão estornadas).

- Após 7 dias corridos da contratação do projeto, caso o cliente solicite o cancelamento, não será feita devolução do pagamento efetuado, nem parte do valor nem valor total.
- Por falta de esclarecimentos ou comunicação por parte do cliente referente ao projeto e assim, não sendo possível a realização do desenvolvimento do mesmo, o prazo de entrega será estendido.
- Caso após a contratação do projeto o cliente não nos dê retorno e/ou caso não entre em contato conosco em até 2 meses (60 dias corridos) sem aviso prévio, o projeto será cancelado sem direito à devolução do valor. Para o desenvolvimento do projeto após esse prazo o cliente deverá fazer um novo pagamento integral e agendar uma nova data de criação, além de preencher novo briefing.
- Haverá cobrança de taxa extra para alterações solicitadas que não estejam de acordo com o briefing.

RESPONSABILIDADES POR PARTE DO CLIENTE

- Fornecer à empresa todos os dados solicitados para a criação do projeto, sabendo da importância disso para o resultado do projeto.
- Conferir o e-mail com frequência, para caso o designer precise de informações e para a aprovação do projeto.
- Preencher o briefing (questionário) corretamente e atentamente com TODAS as informações solicitadas.
- Aguardar o prazo estabelecido para a apresentação do projeto.
- Salvar todos os arquivos enviados após aprovação.

DIREITOS DO CLIENTE

- Receber todos os arquivos contratados.
- Receber o briefing para ser respondido após o pagamento.
- Receber devido atendimento, esclarecimentos e satisfações por parte da empresa.
- Ter autonomia e direito de uso de imagem sobre os arquivos, mídias e materiais que recebeu por parte da empresa.
- Desistir do Projeto após 7 dias corridos da contratação, porém não haverá reembolso do valor pelas cargas horárias do designer, reserva de vaga na agenda e trabalho de estudo já iniciado.
- Desistir do projeto em até 7 dias corridos da contratação, recebendo 50% de reembolso devido às cargas horárias do designer, reserva de vaga na agenda e trabalho de estudo já iniciado.

Ao contratar nossos serviços você está de acordo com todos os termos acima, não sendo possível a mudança de nenhum parágrafo, ao menos que o CONTRATANTE e CONTRATADO entrem em acordo.